

## GDPR a HOTELTIME SOLUTIONS a.s.

Společnost HOTELTIME SOLUTIONS a.s. (dále jen „Společnost“) je poskytovatelem hotelového rezervačního systému HotelTime (dále jen „RS HotelTime“). Pro účely zpracování dat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) je Společnost vůči svým klientům – uživatelům RS HotelTime v roli

### ZPRACOVATELE

Níže jsou popsány jednotlivé oblasti, jichž se GDPR dotýká a jak budou v RS HotelTime řešeny.

#### Uchovávání dat

Veškerá zpracovávaná data jsou uchovávána v privátním cloudu v datovém centru O2 certifikovaném Uptime Institutem na Tier III na adrese V lomech 2339/1, Praha 4 - Chodov.

Veškerá komunikace mezi koncovými stanicemi uživatelů a úložištěm je šifrována protokolem SSL.

Přístup k fyzickým serverům v datacentru má pouze autorizovaná osoba Společnosti za účelem správy a údržby infrastruktury.

Přístupy k uživatelským datům v systému mají pracovníci zákaznické podpory Společnosti pro účely asistence klientů a všechny tyto přístupy jsou zaznamenávány.

#### Profily klientů

V rámci sladění RS HotelTime s GDPR bude možné v systému nastavit nebo změnit u klientských profilů 3 úrovně souhlasu se zpracováním osobních dat:

##### 1. Bez souhlasu se zpracováním dat

Takto označený profil bude použit pouze pro účely naplnění smlouvy o ubytování a může být automaticky odstraněn, na základě pokynu klienta Společnosti, po vypršení zákonného důvodu uchování, a to buď všech, nebo jen části informací a to následovně:

##### Osobní profily

- a. Profily cizinců budou uchovány po zákonnou dobu vyžadovanou cizineckou policií, a přístupné pouze pro uživatele se speciálním oprávněním. Údaje budou uchovávány pouze v rozsahu, kterou vyžaduje cizinecká policie, tzn. ostatní údaje z profilů hostů mohou být automaticky vymazány X dní (X dle požadavků klienta Společnosti) po odjezdu.
- b. Profily tuzemců mohou být kompletně mazány X dní (X dle požadavků klienta Společnosti) po odjezdu s výjimkou osobní údajů uvedených na daňových dokladech.

##### Profily společností

Profily společností se v systému zachovávají, neboť se na ně GDPR nevztahuje.

##### 2. Souhlas se zpracováním pro účely opakovaného pobytu

Takto označený profil bude po odjezdu hosta v systému uchován v plném rozsahu a bude možné s ním nakládat pro účely věrnostních programů a jiných hotelových aktivit. Takto označený profil nebude možné použít v modulu CRM a nebude předáván v exportech dat či pomocí API třetím stranám (nesouvisejících přímo se smlouvou o ubytování) .

### **3. Souhlas se zpracováním pro marketingové účely**

Takto označený profil bude možné používat stejně jako profil v úrovni 2, bude také možné tento profil použít v rámci modulu CRM a exportu profilů třetím stranám.

#### **Daňové doklady**

Daňové doklady budou RS HotelTime uchovávány v plném rozsahu dle zákonných požadavků, tzn. včetně případných osobních údajů na nich uvedených.

Doklady uchovávané v systému mohou být po uplynutí zákonné lhůty automaticky systém mazány, a to na základě instrukcí klienta Společnosti.

#### **Reporting**

Reporty obecného a kumulativního charakteru budou nadále fungovat v nezměněné podobě.

Zobrazení tržeb konkrétních hostů hotelu a pobyty konkrétních hostů nebude již z historie možné zobrazit, pokud neposkytne host hotelu souhlas se zpracováním osobních údajů minimálně v rozsahu úrovně 2, tzn. „Souhlas se zpracováním pro účely opakovaného pobytu“.

#### **Přístupy uživatelů RS HotelTime do profilů hostů**

RS HotelTime bude evidovat každý přístup uživatelů RS HotelTime do profilů hostů na úrovni: jméno uživatele, datum a čas přístupu a identifikace profilu hosta. Výpis přístupů jednotlivých uživatelů RS HotelTime do konkrétního profilu je evidován u každého profilu.

Přístup do profilů hostů lze omezit určité skupině uživatelů RS HotelTime na základě uživatelských oprávnění.

#### **Odstranění profilů ručně**

Jakýkoliv profil hosta hotelu lze v případě potřeby, jako je např. žádost klienta o výmaz či odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, odstranit manuálním zásahem v části systému Adresář.

#### **Existující profily**

U již existujících profilů hostů může klient Společnosti zvolit následující:

- a. Doplnění úrovně souhlasů dle tohoto dokumentu
- b. Manuální smazání profilů hostů, kteří souhlas se zpracováním údajů neposkytli
- c. Požádat Společnost o hromadné smazání profilů hostů, kteří neposkytli souhlas se zpracováním údajů a zároveň nemají v RS HotelTime žádnou existující rezervaci do budoucna a zároveň neexistuje zákonný důvod pro jejich uchování.

Jan Hejný

člen představenstva

HOTELTIME SOLUTIONS a.s