

Prvotní uvedení zařízení do provozu

Tento dokument slouží jako stučný návod nastavení primárně pro Vašeho lokálního IT pracovníka a pro většinu popsaných úkonů je nutná odborná znalost.

- Pokud jste si objednali více než dva páry zařízení (pokladna + tiskárna), budou balení viditelně číselně označena, aby bylo možné identifikovat jaký pár patří k sobě. Označena budou uvnitř balení štítkem i samotná zařízení.
- Vybalte pokladnu, zapojte ji do el. sítě, připojte k internetu a zapněte.
- Vybalte tiskárnu, zapojte ji do el. sítě, zapněte a postupujte dle instrukcí níže.

Připojení tiskárny pomocí USB

- Při tomto typu připojení je nutné tiskárnu připojit do USB portu vyznačeném na pokladně viz. obrázek níže, vše ostatní je již připravené a tiskárnu lze rovnou začít používat.



Připojení tiskárny pomocí LAN (síťové připojení)

- Tiskárna má ve výchozím nastavení DHCP klienta.
- Adresu přiřazenou z DHCP serveru je pak pro správnou funkčnost nutné na Vaší síti pro tiskárnu nastavit saticky.
- V případě že chcete nastavit statickou adresu na tiskárně, lze to udělat přes webové rohraní výrobce - ve webovém prohlížeči přejděte na IP adresu přiřazenou tiskárně a přihlašte se do nastavení - heslo i jméno jsou shodně "epson" a navigujte do "Configuration - Network > TCP/IP - IPv4 Address > Acquiring the IP Address > **Static**".
- Změňte IP adresu tiskárny tak, aby byla ve stejné síti jako pokladna a zároveň nekolidovala
- V nastavení pokladny přidejte novou síťovou tiskárnu, dle Vašeho nastavení IP adresy.

Možné problémy

- Připojili jste USB tiskárnu, ta ale netiskne.
 - Tiskárna je zapojena ve špatném USB portu na pokladně – použijte vyznačený port.
 - Tiskárna kterou se snažíte připojit patří do setu k jiné pokladně – zařízení která jsou spolu v páru, na sobě mají nalepený stejný číselný štítek.
- Připojili jste síťovou tiskárnu, ale nedaří se ji najít v nastavení Windows na pokladně.
 - Zkontrolujte že je IP adresa, kterou jste nastavili dle návodu výše ve stejném subnetu jako pokladna.
 - Zkontrolujte zda DHCP server na Vašem routeru nepřiděluje stejnou IP jinému zařízení a zda je IP nastavena jako statická pro tiskárnu.